

NORMAL DIŞI AŞINMA VE YIPRANMA REHBERİ

Binek Araçlar İçin Kılavuz

Borlease Otomotive’de kiralama süresi sona erdikten sonra iade edilen tüm araçların belirli asgari standartlara uygun olmaları beklenir. Bu asgari standartlar, “normal dışı aşınma ve yıpranma” olarak bilinir. Bu rehber Borlease Otomotiv’in “normal dışı aşınma ve yıpranma” politikasını daha ayrıntılı olarak açıklamak ve aracınızın sözleşmesi sona erdiğinde aracınızdan asgaride ne beklendiği konusunda size rehberlik etmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Rehber Nasıl Kullanılır?

“Normal dışı aşınma ve yıpranma” kavramını daha kolay anlamanıza yardımcı olmak için bu rehber ile tarafımızca nelerin kabul edilebilir ve nelerin kabul edilemez olduğunu sizlere resimlerle anlatmaya çalıştık. Bu rehberde meydana gelebilecek her türlü hasara yer veremedik ancak, bu rehberin tamamını okumanızın ardından iade edilen araçlarda asgari beklentimizin ne olacağına dair bir fikriniz oluşacaktır.

Aracı Teslim Almadan Önce Yapılacak Değerlendirme

Aracınız teslim alınmadan ve değerlendirmeye tabi tutulmadan önce beklenmedik masraflarla karşılaşmamak için yapabileceğiniz ön hazırlıklar bulunmaktadır. Size aşağıdaki maddelerde, bu ön hazırlıklardan bahsedeceğiz. Ayrıca, ön hazırlık aşamasında aracınızın servis geçmişinin de eksiksiz ve güncel hale getirebilirsiniz.

Bu Rehberi Eksiksiz Kullanın

Bu rehberi aracı incelemek ve fark edebileceğiniz her tür gözle görülür hasarı tespit etmek için kullanın. Aracınızı teslim almadan önce yapacağınız muayene ile araçta ne tür hasarlar olduğunu görebilir ve böylece beklenmedik masraflarla karşılaşmazsınız. Bu rehber ayrıca aracınızı teslim almadan önce hasarların onarımının nasıl yapılacağı konusunda da bilgi vermektedir.

Kontrol Listesi

İade etmeyi unutmayın:

- Asıl ve yedek anahtarlar dahil tüm anahtar setleri
- Kullanım kılavuzu vb. tüm orijinal belgeler
- Aracın imzalı/kaşeli servis geçmişi belgeleri
- Radyo kodu kartı
- Uydu navigasyonuna ait CD veya DVD (ev adresiniz gibi kayıtlı bilgileri güvenliğiniz için silmeyi unutmayın.)
- Tüm çıkartılabilir ses ekipmanları ve aksesuarlar (küllük, çakmaklık, vb.)
- Araç ile birlikte verilen tüm acil durum ekipmanları (kriko, bijon anahtarı, ikaz levhası, ilk yardım seti, yangın tüpü, vb.)
- Araç distribütörünün koymuş olduğu orijinal yedek lastik de araç ile beraber iade edilmelidir. Yedek lastik bulunmayan araçlarda, mobil tekerlek setinin (sızdırmazlık bileşeni ve çakmağa takılan 12v kompresör) iadesi yapılmalıdır.

Almayı unutmayın:

- Kişisel eşyalar (CD'ler, güneş gözlükleri, ev anahtarları vb.)
- Şahsa veya kiracı firmaya ait OGS cihazı, HGS etiketi
- Şahsa veya kiracı firmaya ait GPS cihazı
- Şahsa veya kiracı firmaya ait yakıt kartları, TTS cihazı
- Yol haritaları
- Daimi demirbaş niteliğinde olmayan, ancak araçta bulunan tüm opsiyonel ekipmanlar (çekme halatları, arka kapıların güneşlikleri, vb.)

Eldiven kutusu, kapı cepleri, koltuk arkası cepler ve tüm diğer saklama bölmeleri gibi kişisel eşyaların konulduğu her yeri kontrol etmeyi unutmayın. Borlease Otomotiv olarak, araç iade alındıktan sonra araçta bırakılan kişisel eşyalardan sorumlu olmamaktayız.

Aracınızı Kuru İken İnceleyin

Islak bir araçta çiziklerin ve çöküntülerin tespiti çok daha zordur. Araç yeni yıkanmışsa veya yağmur yağmışsa, aracınızı incelemeden önce iyice kurutun.

Çöküntüler En İyi Nasıl Görülür?

Çöküntüleri, aracın seviyesinde yandan bakarsanız, yukarıdan baktığınızda görebileceğinizden çok daha kolay görebilirsiniz. Ayrıca araca farklı açılardan bakmayı da unutmayın. Aracınızın içi ve dışının temiz olduğundan emin olun. Kendi aracınızı kontrol ederken ve aracın iade edileceği gün aracınızın içi ve dışının temiz olduğundan emin olun. Aracınız kirliyse hasarları görmek daha zor olabilir.

Tarafsız Olun

Aracınızı olabildiğince tarafsız bir gözle inceleyin. Böylece beklenmedik hasar masraflarıyla karşılaşmazsınız. Bu konuda size yardımcı olması için bir dostunuzu veya iş arkadaşınızı da çağırabilirsiniz.

Detaylı İnceleme Yapın

Aracınızın üstü veya tampon seviyesinin altında kalanlar gibi daha az görünür olan panelleri de incelemeyi unutmayın. Ayrıca farları, pencereleri ve aynaları da kontrol edin. Üstü açılabilir arabalarda kumandanın hasar görmediğinden ve katlama mekanizmasının da sorunsuz çalıştığından emin olun. Aracınızı gün ışığında inceleyin. Aracınızı, gün ışığından yararlanabileceğiniz bir yere park edin ve ağaçların, vb. gölgesinden kaçınin. Böylece, gölgede veya karanlıkta görülmesi zor olan çizikleri ve çöküntüleri de rahatlıkla görebilirsiniz.

Diğer Yapılması Gerekenler

Araçtaki resimler / reklam işaretleri / çıkartmalar

Reklam amaçlı çıkartmalar, yazılar, vb. yapışkanlı malzemelerin (yapışkan artıkları ile birlikte), boyutları veya durumu ne olursa olsun, aracın kaportasına zarar vermesi halinde, aracın ikinci el satış değeri üzerinde önemli bir etkisi vardır. Bu nedenle de bu malzemelerin, kaporta veya camlarda olup olmadığına bakılmaksızın, araç iade edilmeden önce tamamen ve tertemiz bir şekilde sökülmeleri gerekir.

Temiz iç bölme

Aracın iç bölmesinde yer alan nahoş kokular ve/veya lekeler, iade edilen bir aracın değerini olumsuz etkileyebilir. Bu nedenle aracınız iade edilmeden önce profesyonel bir temizlik şirketine aracınızı tamamen temizletmenizi öneririz.

Kaza hasarları

Aracın yaşı ve kat ettiği mesafe ne olursa olsun kazalardan kaynaklanan tüm hasarlar, “normal dışı aşınma ve yıpranma” tanımını oluşturmaktadır. Kaza hasarlarının tamamı, kuruluşunuzun şirket araçları politikasında belirtilen asgari standartlara uygun olarak onarılmalıdır. Kaza sonrasında, Borlease Otomotiv’in yönlendirdiği hasar-onarım servisleri haricinde onarım yapılan tüm hasarlar tarafımızca kabul edilmeyecektir.

İade Edilen Araçlardan Beklenen Asgari Standart

Takip eden sayfalarda kabul edilebilir veya edilemez ibaresiyle, “normal dışı aşınma ve yıpranma” olarak neleri değerlendirdiğimize dair resimleri göreceksiniz. Bu resimler açıklamalar içeren metinlerle de desteklenmektedir. Bu resimler, iade edilen her bir araçtan asgari beklentilerimizi belirtecek şekilde tasarlanmıştır. Ancak bu resimler tüm hasar senaryolarını kapsayamamakta olduğundan sadece beklenen asgari standartlar hakkında sizlere net bir fikir vermeyi amaçlamaktadır.

RADYATÖR IZGARASI / TAMPONLAR

Kabul Edilebilir

Dokulu ve boyanmamış tamponlar için hafif çizikler ve sürtünmeler ile çapı 20 mm'ye kadar çöküntüler

Boyalı tamponlar için, boya katmanına nüfuz etmemiş hafif çizikler ve sürtünmeler

Kabul Edilemez

Kırık, çatlak veya aşırı sürtünmeye maruz kalmış parçalar kabul edilemez. Aşırı miktarda çizik, çatlak veya 20 mm'den büyük çöküntüler (Takılma yerlerinde çekme halatları kapakları ve pimleri bir bütün olmalıdır).

Kabul Edilebilir

Her tamponda en fazla iki adet ufak çaplı hasar (astara nüfuz etmemiş ve paslanmamış olması kaydıyla) ve boyada hafif renk farklılığı / solma

Kabul Edilemez



Aşırı ve belirgin çizikler, parçanın onarılamaz derecede hasarlı olması

KAPORTA / BOYA

Kabul Edilebilir

Astara kadar nüfuz etmemiş ve herhangi bir pas oluşumu gözlemlenmemiş olması kaydıyla, pasta ve cilalama ile giderilebilecek olan, 100 mm'ye kadar ufak çizikler, sürtünmeler, aşınmalar

Her bir parçada en fazla 2 adet ufak çaplı vurma kabul edilebilir anca 3 veya daha fazlası 'çoklu' olarak değerlendirildiğinden kabul edilemez.

20 mm'den küçük vurmalar kabul edilebilir.

Kabul Edilemez



Parçada birden çok vurma ve / veya her bir vuruğun 20 mm'den büyük olması, çöküntü sebebiyle oluşan paslanmalar kabul edilemez. Uzunluğu 100 mm'den fazla olan, boyaya nüfuz etmiş, pasta ve cilalama ile giderilemeyen çizikler, çoklu çizikler veya aşınmalar da kabul edilemez.

Kabul edilebilir

Aracın yaşı ve kat ettiği mesafe göz önüne alındığında, oluşması muhtemel nitelikteki küçük çaplı taş çarpmaları kabul edilebilir. Çatlaklar astara nüfuz etmemiş ve paslanmamış olmalıdır. Pas oluşumundan önce rötuşlanabilecek küçük çaplı boya çatlakları ve en fazla 1 mm derinlikteki ufak sürtünme ve çizikler de kabul edilebilir.

Kabul Edilemez



Astara kadar nüfuz etmiş olan sürtünme ve çizikler kabul edilemez. Bir parçada veya kaporta bölmesinde iki veya daha fazla sayıdaki sürtünme / çizik kabul edilemez.

Boyanın astara / metale kadar hasar gördüğü ve paslanma işaretleri gösteren çöküntüler, kermeler, sürtünmeler ve çizikler

LASTİK AŞINMASI / JANTLAR

Kabul Edilebilir



Diş derinliği en az 2 mm olan lastikler, janttaki hafif çizikler veya sürtünmeler

Kabul Edilemez



Tekerlekteki şişmeler, çatlaklar veya kesikler ya da yan çeper veya dişlerdeki aşırı hasarlar, darbe hasarlı tekerlekler kabul edilemez. Hasar nedeniyle, aracın güvenliğini etkileyebilecek şekilde delinmiş veya hasar görmüş tekerlekler de kabul edilemez.

Kabul Edilebilir

Jantlar üzerinde yer alan ancak jantın şeklini değiştirmeyen sürtünme, çizik veya kalıntılar, paslanmamış ve hasarsız somunlar

Kabul Edilemez



Kırılma, çatlak veya sürtünme nedeniyle hasar gören ve eksik parçalı jantlar, eksik jantlar; temel ekipman olarak dahil edilmişse eksik yedek lastik veya eksik 'Mobil Lastik Seti' kabul edilemez.

KAPLAMA / CAM

Kabul Edilebilir

Farların, sis farlarının veya göstergelerin üstünde yer alan, camı kırmayan ve çalışmasını etkilemeyen ufak çaplı taş çizikleri; sürücünün görüşünü etkilememesi veya yağış ya da zayıf ışıkta sürüşü engellememesi kaydıyla 10 mm'den küçük çaplı taş çizikleri kabul edilebilir.

Kabul Edilemez

Araç iade edilirken, tüm farların ampulleri çalışıyor durumda olmalıdır. Boyutu ne olursa olsun, farlarda camı veya plastik kapağı kıran küçük parçalar, farların düzgün çalışmasını sınırlandıran çizikler veya pullanmalar kabul edilemez.

Camlarda, sürücünün görüşünü etkileyen veya yağış ya da zayıf ışıkta sürüşü engelleyen, 10 mm'den büyük çaplı taş çizikleri, kırık ve çatlaklar kabul edilemez.

Kabul Edilebilir



Camlardaki, reklam amaçlı olmayan küçük çıkartmalar

Kabul Edilemez



Kendinden yapışkanlı cam filmleri veya şeritler, cam bölgesinden tamamen çıkartılmalıdır. Cam filmler profesyonel bir şekilde uygulanmamışlarsa yıpranırlar veya köşelerinden soyulmaya başlarlar.

AYNALAR / HARİCİ DONANIMLAR

Kabul Edilebilir

En fazla 50 mm uzunluğunda ve 1 mm derinliğindeki hafif çizik ve sürtünmeler kabul edilebilir. Boyalı ayna kasaları içinse en alttaki malzemeye dek nüfuz etmemiş ve aynaların çalışmasını etkilemeyen çizikler ve sürtünmeler kabul edilebilir. Araca takılı sinyal işaretleri veya ışıklar, uygulandıkları camda veya alanda çatlak / kırılmaya neden olmamalıdır. Tüm yasal şartlara uygun çalışmalıdır. Gerekirse bu takılı işaretler, aracın belgelerine kaydedilmelidir.

Kabul Edilemez



En az 50 mm uzunluğundaki çizik ve sürtmeler, boyalı ayna kasaları içinse en alttaki malzemeye nüfuz etmiş çizik ve sürtünmeler kabul edilemez. Aynada meydana gelen deformasyonlar ve takıldığı alanda veya camda araca zarar veren sinyal işaretleri ve ışıklarda kabul edilemez.

KOLTUKLAR

Kabul Edilebilir

Genel kullanımdan, yani araca girip çıkmadan kaynaklanan aşınmalar ve kullanımdan kaynaklı koltuk çökmeleri

Kabul Edilemez



Genel temizlik ile giderilemeyen aşırı topraklanma ve kir, yırtılmış döşeme veya yanıkları

TAVAN DÖŞEMESİ

Kabul Edilebilir

Hafif aşınma veya kirlenme olan tavan döşemesi, günlük kullanım ve genel aşınmadan kaynaklanan paneldeki hafif renk bozuklukları

Kabul Edilemez



Normal temizlik yöntemleriyle giderilemeyecek kadar aşırı kirlenmiş tavan döşemesi ve malzemede yırtılmalar, kesikler veya yoğun kirlenmeler

Kabul Edilebilir

Araçta bırakılabilen telefon donanımları / yuvaları ve telefon ekipmanlarının çıkartılması nedeniyle oluşmuş delikler, gözle görülmeyen bir alanda olduğu müddetçe kabul edilebilir.

Kabul Edilemez

Aksesuarların / telefon setlerinin çıkartıldığı, ön konsoldaki delikler ve normal temizlik yöntemleriyle giderilemeyen, aşırı derecede kirlenmiş veya lekelenmiş zemin döşemeleri kabul edilemez. Bu delikler açıkça görüldüğünden tamir edilmelidir.

KONTROL PANELİ TABAN KAPLAMALARI / KAPILAR

Kabul Edilebilir

Hafif renk bozulması ve kirlenme olan, genel kullanım işaretleri ve genel kullanım nedeniyle hafif aşınan direksiyon kabul edilebilir.

Kabul Edilemez



Aracın zemin döşemesinde yer alan yırtıklar, aşınmalar, yoğun kir; delikler ve yırtıklarla hasar gören iç bölme kaplaması kabul edilemez.

Yırtılmış direksiyon derisi kabul edilemez.

Aracın iç aksamındaki, ayna ayar düğmesi, güneş siperliği ve aynası, iç dikiz aynası, klima ve teyp tuş takımındaki kırık ve deformasyonlar kabul edilemez. Bunlara ek olarak, tavan iç aydınlatma lambası, kol dayama ve torpido kapağındaki kırık ve deformasyonlar da kabul edilemez.

Onarımlar nasıl başarıyla tamamlanır?

Herhangi bir hasar onarım bedelinin tarafınızdan talep edilmesini önlemek için aracınızı iade etmeden önce araç yıpranma ve değer kaybı standardımıza uyacak şekilde tamir ettirmek isteyebilirsiniz.

Ancak her tür onarım çalışmaları, bu kılavuzda belirtilen standartlara uygun ve itibarlı bir onarım atölyesi tarafından gerçekleştirilmelidir. Aracın değerini olumsuz etkileyebilecek, standartların altındaki her tür çalışma tarafınıza yeniden ücretlendirilecektir.

Gerekli tüm tamirat işlemlerinin tamamlanabilmesi için aracın iade tarihinden önce en az 1-2 haftalık bir süre gerekebileceğini göz önünde bulundurmanızı öneririz.

Araç iadesi – beklentiler

Aracınızın iadesi için Borlease Otomotiv sorumlusu tarafından randevu verilen günde lütfen aracınızın hem içinin hem de dışının temiz olmasını sağlayın. Bu durumda hem iade işlemleri daha hızlı yürütülecek hem de iadenin daha sonraki bir tarihe ertelenmesi olasılığının önüne geçilmiş olunacaktır. İade noktasına vardığınızda iade işlemlerinden sorumlu görevli:

- 1) Gözle görülebilir herhangi bir hasar olup olmadığını tespit etmek için sizinle birlikte aracın etrafında dolaşacak ve gerekli belgeleri (servis kitabı, kullanım kılavuzu, vb.) kontrol edecektir.
 - 2) Sizden araçtaki gözle görülür her tür hasarı ve eksik her tür malzemeyi belirten bir iade raporunu imzalamanızı talep edecektir.
 - 3) Daha sonra aracınız bağımsız bir denetleme firması tarafından kapsamlı olarak incelenecektir. Hasar bedellerinin (varsa) talep edilmesi sırasında esas alınacak olan inceleme, bağımsız denetleme şirketi, tarafından yapılan bu incelemedir.
- Önemli Hatırlatma:** Aracı iade ettikten ve araç incelendikten sonra artık herhangi bir hasarı kendi istediğiniz şekilde tamir ettirme hakkınızı kaybetmiş olursunuz. Bu nedenle tamir ettirmek istediğiniz herhangi bir hasar varsa bu tamir işlemi, araç iade edilmeden önce gerçekleştirilmelidir.
- 4) İncelemelerin ardından “normal dışı aşınma ve yıpranma” politikası dışında kalan hasarların ayrıntılı bir dökümü Borlease Otomotiv’e iletilecektir. Borlease Otomotiv de bunun üzerine, şirketinizin filo politikasına bağlı olarak hasarın masraflarını faturalandıracaktır. İnceleme raporunun tamamı ve diğer destekleyici belgeler de fatura ile birlikte sunulacaktır.

Borlease Otomotiv A.Ş.

Tel: 216 510 43 13

Fax: 216 510 43 19

www.borlease.com.tr

satinalma@borlease.com.tr

operasyon@borlease.com.tr