

NORMAL DIŐI YIPRANMA VE AŞINMA KILAVUZU



1- GİRİŞ VE AMAÇ

Bu kılavuz, Borlease Otomotiv A.Ş. filosunda bulunan kiralık araçların kira sözleşmesi bitiminde iade süreçlerinde uygulanacak standartları, kabul edilen ve edilmeyen aşınma kriterlerini, ilgili onarım/maliyet esaslarını tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Amaç;

- İade sürecinde **objektif ve ölçülebilir** bir standart oluşturmak,
- Müşteri, tedarikçi ve Borlease arasındaki **iletişim ve mali süreçlerde şeffaflık sağlamak,**
- Normal kullanım dışındaki hasarların **adil ve belgeli şekilde** faturalandırılmasını garanti altına almak,
- Araç değerini koruyarak **ikinci el satış ve filo yönetiminde sürdürülebilirlik** sağlamaktır

Not: Hasar tespitleri ve onarım maliyetleri; Borlease'in yetkili servisleri veya anlaşmalı kurumsal özel servislerinden alınan **işçilik + parça** fiyatları referans alınarak belirlenir. Eksik parça veya onarım yapılmamış hasarlar için de aynı fiyatlama yöntemi geçerlidir..



2- İADE ÖNCESİ MÜŞTERİ BİLGİLENDİRMESİ

- Araç iade tarihi **en az 6 hafta öncesinden** hatırlatılır.
- Müşteri, kılavuzdaki kabul/ret kriterlerine göre **kendi ön değerlendirmesini** yapabilir.
- Onarımı gereken hasarlar varsa, müşteri iade öncesi yaptırarak **beklenmedik maliyetlerden** kaçınabilir.
- İade günü araçla birlikte teslim edilmesi zorunlu ekipman listesi yazılı olarak iletilir.
- İade sonrası sigorta kapsamı sona erdiği için **sonraki hasarlar Borlease sorumluluğunda olmayacaktır.**

3- ZORUNLU TESLİM EDİLECEK EKİPMANLAR

Tüm ekipmanlar **eksiksiz, çalışır ve hasarsız** olarak teslim edilmelidir:

- Asıl ve yedek anahtarlar
- Ruhsat / Trafik ve tescil belgeleri
- Trafik sigortası poliçesi
- Plakalar (ön-arka)
- Garanti kitapçığı, kullanım kılavuzu, radyo kod kartı
- Stepne, kriko, bijon anahtarı, bijon seti
- Yangın söndürücü ve trafik seti
- Navigasyon, çeki demiri, küllük, çakmak vb. ek donanımlar
- HGS Etiketi – Cihazı
- Araçla teslim edilmiş diğer tüm aksesuarlar



4. NORMAL DIŐI AŞINMA TANIMI

Normal dıőı aşınma; aracın kilometresi, kullanım sũresi ve amacına uygun olağan aşınma dıőında; aracın **gũrsel bũtũnlũėũnũ, mekanik gũvenliėini veya fonksiyonelliğini olumsuz etkileyen hasar, yıpranma ve eksikliklerdir.**

5. Kategorilere Gũre Kabul ve Ret Kriterleri

Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez



ANAHTARLAR

Kabul Edilebilir:



- Asıl ve yedek anahtarların hasarsız ve çalışır şekilde eksiksiz teslim edilmesi.



Kabul Edilemez:



- Eksik anahtar (asıl veya yedek).
- Hasarlı, çalışmayan veya kırık anahtar.
- İade günü teslim edilmeyen anahtarlar (sonradan kabul edilmez, maliyeti fatura edilir).



LOGO VE ÇIKARTMALAR

Kabul Edilebilir:



- 50 cm² ve altındaki küçük çıkartmalar.
- Boyaya zarar vermeden sökülmüş logolar ve kaplamalar.



Kabul Edilemez:



- Boyaya zarar verilmiş söküm işlemleri.
- Sökülmemiş büyük logolar, kaplamalar veya reklam giydirmeleri.



KAPORTA / KAROSER

Kabul Edilebilir:



- 10 cm altındaki ve pasta-cila ile giderilebilen çizikler.
- 25 mm (1 TL çapı) altındaki küçük ezikler, astara zarar vermemiş.
- Aracın km'si ile uyumlu rötuş yapılabilir taş izleri.



Kabul Edilemez:



- 25 mm üzerindeki ezikler, vuruklar.
- Boya/astar atması, renk değişimleri.
- Çoklu taş izleri, dolu hasarı.
- 10 cm üzeri çizikler, kırık tampon/davlumbaz.



KAPORTA / KAROSER

Kabul Edilebilir:



Aracın yaptığı km ile uyumlu, rötüş yapılmış yapılabilecek taş çarpmaları.



Kabul Edilemez:



Rötüş yapılamayacak eklede çoklu taş çarpmaları ile çapı 25 mm 'den büyük (madeni 1 TL ölçüsünde) her türlü vuruks ve çarpmalar.



KAPORTA / KAROSER

Kabul Edilebilir:



Kuşlardan, ağaç özlerinden veya kimyasal serpintilerden kaynaklanan ve pasta cila ile çıkarılabilecek lekeler, boya vernik atmaları, renk değişimleri.



Kabul Edilemez:



Onarımı pasta cila ile giderilemeyecek 25 mm'den büyük (madeni 1 TL'den) ezikler ve vuruklar.



KAPORTA / KAROSER

Kabul Edilebilir:



Çapı 25 mm'den küçük (madeni 1 TL'den), astar boyaya zarar vermemiş küçük ezikler kabul edilmektedir Araç iadesinden önce doğal afet sonucu meydana gelen dolu vs hasar onarımlarının yaptırılması gerekmektedir.



Kabul Edilemez:



Çapı 25 mm ve üzeri (madeni 1 TL'den) ezikler ile çapı 25 mm'den küçük aynı parçadaki 1 adetten fazla olan küçük ezikler Ekspertizde tespit edilen dolu hasarlarının(çapı 25 mm'den küçük dahil) onarım maliyetleri kabul edilmemektedir.



KAPORTA / KAROSER / TAMPON HASARLARI

Kabul Edilebilir:



Tampon ve plastik parçalarda bulunan 10 cm'nin altında, boyanmasına gerek duyulmayan ve pasta cila ile çıkabilecek sürtmeler ve çizikler.



Kabul Edilemez:



Onarımı pasta cila ile giderilemeyecek 10 cm ve üzeri çizikler Izgara ve tamponlardaki her türlü kırıklar, çatlaklar, delikler ve sürtünmeye bağlı çizikler.



KAPORTA / KAROSER / DAVLUMBAZ HASARLARI

Kabul Edilebilir:



Davlumbazlardaki 5 cm çapından küçük her türlü kırık, çatlak ve delinme şeklinde hasar ile dıştan görünmeyecek şekilde davlumbaz plastiğinin çıkmış olması kabul edilebilir hasarlardır.



Kabul Edilemez:



Davlumbazlardaki 5 cm çapından büyük her türlü kırık, çatlak ve delinme şeklinde hasar ile davlumbaz plastiğinin hiç olmaması ve dıştan görünür şekilde davlumbaz plastiğinin çıkmış olması kabul edilmeyen hasarlardır.



KAPORTA / KAROSER / MARŞPIYEL HASARLARI

Kabul Edilebilir:



Çapı 25 mm'den küçük (madeni 1 TL'den), astar boyaya zarar vermemiş küçük ezik ve vuruklar.



Kabul Edilemez:



Çapı 25 mm'den büyük (madeni 1 TL'den) ezik ve vuruklar.



AYDINLATMA VE İKAZ EKİPMANLARI

Kabul Edilebilir:



Aracın üzerindeki tüm aydınlatma ve ikaz ekipmanları çalışır durumda olmalıdır. Bu ekipmanların çalışmasını engellemeyen ve orijinalliğini bozmayan küçük taş çarpmaları ve çizikler ile camda çatlak olmaksızın oluşan buharlaşma normal aşınma olarak değerlendirilmektedir.



Kabul Edilemez:



Aracın üzerindeki tüm aydınlatma ve ikaz ekipmanları çalışır durumda olmalıdır. Boyutu ne olursa olsun, bu ekipmanların çalışmasını engelleyen ve orijinalliğini bozan sürtme hasarları çatlak kırık ve eksik ekipmanlar normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.



AYNA HASARLARI

Kabul Edilebilir:



Aracın dış ve iç dikiz aynalarında bulunan ve 5 cm ve altı boyanmasına gerek duyulmayan ve pasta cila ile çıkabilecek sürtmeler ve çizikler elektrikli ve ısıtmalı aynalar çalışır vaziyette olmalıdır.



Kabul Edilemez:



Aracın dış ve iç dikiz aynalarında (camlar dahil) bulunan her türlü hasar, çatlak, kırık veya eksik parçalar ile 5 cm'den büyük ve onarımı pasta cila ile giderilemeyecek sürtme ve çizikler normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.

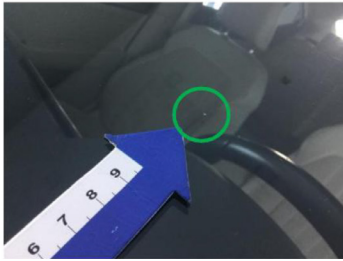


CAM HASARLARI

Kabul Edilebilir:



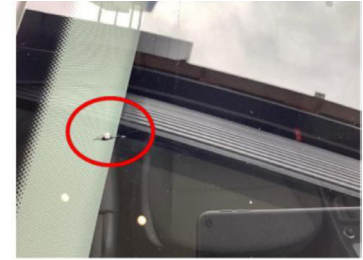
Camlarda bulunan 10 mm ve altı taş izleri normal aşınma olarak değerlendirilmektedir.



Kabul Edilemez:



Camlarda bulunan 10 mm'den büyük taş izleri, çatlaklar, delikler, kırıklar, taş izi sebebiyle camda oluşan çukurlaşmalar ve cam filmiyle kaplanan camlar, normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.



LASTİK VE JANTLAR

Kabul Edilebilir:



Lastikler (yedek lastikler de dahil olmak üzere) kullanılabilir durumda (diş derinliği min. 2 mm) olmalıdır. Aracın üzerindeki lastikler araç üreticisinin belirlediği tip olgu ve hız sınıfında olmalıdır.

Jant ve jant kapaklarında günlük kullanıma bağlı olarak jant ve jant kapağında şekil değişimine sebep olmayan küçük çizik ve kalıntılar, paslanmamış ve hasarsız somunlar normal eskime ve yıpranma olarak kabul edilir.



Kabul Edilemez:



Lastik üzerindeki gözle görülebilir her türlü şişmeler çatlaklar, kesikler, sürü güvenliğini etkileyeceği için normal aşınma kabul edilemez.

Yedek lastikler de dahil olmak üzere jantlarla ilişkili her türlü çatlak, kırık, eksik parçalar, sürtmeye bağlı derin çizikler normal aşınma kabul edilemez.



KRIKO VE BİJON ANAHTARI İLE DİĞER AVADANLIKLAR

Kabul Edilebilir:



Araçla birlikte kullanıcısına teslim edilen yedek lastik, kriko, bijon anahtarı, bijon seti ile diğer avadanlıklar araç iadesinde çalışır vaziyette teslim edilmelidir.



Kabul Edilemez:



Araçla birlikte kullanıcısına teslim edilen yedek lastik, kriko, bijon anahtarı, bijon seti (varsa) ile diğer avadanlıkların eksik ya da hiç olmaması kabul edilmeyen hasarlar kapsamında değerlendirilmektedir.



VİTES TOPUZU VE KÖRÜĞÜ

Kabul Edilebilir:



Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak vites topuzu ve körüğündeki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar dışındaki yıpranmalar, normal aşınma olarak değerlendirilecektir.



Kabul Edilemez:



Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak vites topuzu ve körüğündeki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar normal aşınma olarak değerlendirilmeyecektir.



DİREKSİYON

Kabul Edilebilir:



Kullanıma bağlı hafif yıpranma.



Kabul Edilemez:



Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak direksiyon aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar normal aşınma olarak değerlendirilmeyecektir.



DÖŞEMELER, BAGAJ, KAPI İÇLERİ, TAVAN VE ZEMİN DÖŞEMELERİ

Kabul Edilebilir:



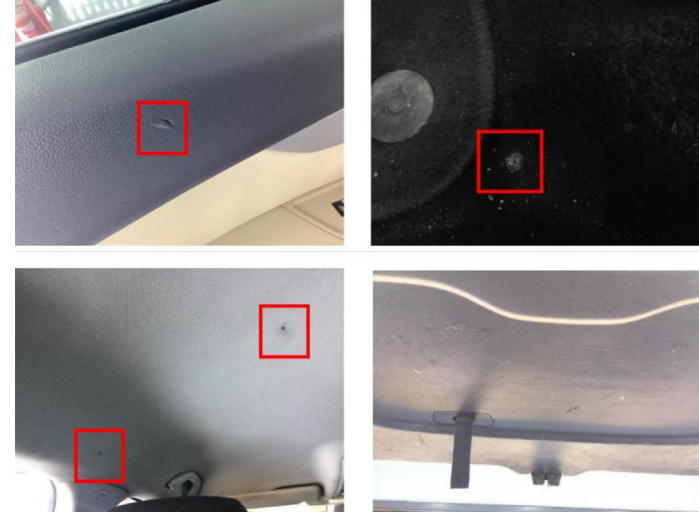
Bagaj ve kapı içleri, tavan döşemeleri, pandizot, paspas ve halılarda bulunan ve genel kullanımdan kaynaklanan hafif aşınmalar ile kapı içlerindeki 10 cm ve altı her türlü çizikler genel temizlik ile giderilebilen tüm kirlenmeler ve renk solmaları.



Kabul Edilemez:



Bagaj ve kapı içleri, tavan döşemeleri, pandizot, paspas ve halılarda bulunan ve genel temizlik ile çıkması mümkün olmayan aşırı kirlenmeler, yanıklar (sigara dahil), normal kullanımla ilişkilendirilemeyecek yırtıklar, kesikler ve kapı içlerindeki 10 cm'den büyük her türlü çizik ve sürtünmeler kabul edilmeyecektir.



KOLTUKLAR

Kabul Edilebilir:



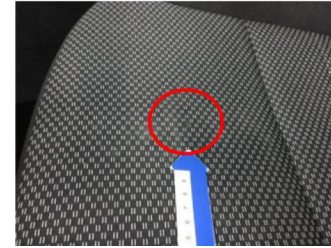
Koltuk ve döşemelerde bulunan ve genel kullanımdan kaynaklanan hafif aşınmalar ile genel temizlik ile giderilebilen kirlenmeler ve kullanmaya bağlı renk solmaları normal aşınma olarak kabul edilecektir.



Kabul Edilemez:



Koltuk ve döşemelerde bulunan ve genel temizlik ile çıkması mümkün olmayan aşırı kirlenmeler, yanıklar (sigara dahil), normal kullanımla ilişkilendirilemeyecek yırtıklar, kesikler, delikler ile her türlü çizik ve sürtünmeler normal aşınma olarak kabul edilmeyecektir. Bu ve benzeri hasarlar sök tak koltuk kılıfı takılı olsa bile kabul edilmemektedir.



KAPI FİTİLLERİ VE NİKELAJ PARÇALAR

Kabul Edilebilir:



Sadece çizik ve hafif sürtünmeye maruz kalmış, kesik, yırtık, kırık ve çatlak olmayan kapı fitili ve nikelaj parçalar normal aşınma olarak kabul edilecektir.



Kabul Edilemez:



Her türlü kesik, yırtık, kırık, çatlak, eksik ve aşırı sürtünmeye maruz kalmış kapı fitili ve nikelaj parçalar normal aşınma olarak kabul edilmeyecektir.



TORPİDO / KONTROL PANELİ

Kabul Edilebilir:



Torpido ve ön paneldeki orijinalliği bozmayacak 10 cm'den küçük çizikler normal aşınma olarak kabul edilmektedir.



Kabul Edilemez:



Emniyet kemerleri ve tokalarındaki her türlü yırtılma, kırılma, fonksiyon bozukluğu normal aşınma olarak değerlendirilmeyecektir. Torpido ve ön her türlü kesik, delik, yırtık ile temizleme sonucu çıkarılamayacak leke ve kalıntılar ile ekipmanlarda gözle görülür her türlü yarı, kesik, delik, kırık, eksik parçalar normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.



MÜZİK SİSTEMİ NAVİGASYON / AKSESUARLARI

Kabul Edilebilir:



Araçla birlikte teslim edilmiş her türlü orijinal ekipman, aksesuar (multimedya) çalışır durumda teslim edilmelidir. Parçanın orijinalliğini bozmayacak yüzeysel küçük çizikler kabul edilmektedir.



Kabul Edilemez:



Araçla birlikte teslim edilmiş her türlü orijinal ekipman, aksesuar (multimedya) üzerine herhangi bir ekipman monte edildiyse sökülmesi sırasında oluşan herhangi bir delik, çatlak ve kırık şeklindeki hasarlar ile müzik sistemi ve antendeki hasarlar ve fonksiyonel bozukluklar kabul edilmemektedir.



BAGAJ YÜKLEME EŞİĞİ

Kabul Edilebilir:



Bagaj yükleme eşğinde (kaporta) ve devamındaki plastik ve krom parçalardaki orijinalliği bozmayacak küçük çizikler ile normal bir temizleme ile çıkarılabilecek lekeler normal aşınma olarak kabul edilmektedir.



Kabul Edilemez:



Bagaj yükleme eşğinde (kaporta) ve devamındaki plastik ve krom parçalardaki orijinalliği bozacak her türlü eksik parça, göçük, çatlak, kırık, delik, yanık, kesikler ile normal bir temizleme ile çıkarılabilecek lekeler normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.



İSOFIX KAPAKLARI

Kabul Edilebilir:



İsofix kapakları kırık ve eksik olmamalıdır.



Kabul Edilemez:



Kırık ve eksik isofix kapakları kabul edilmeyen hasar olarak değerlendirilmektedir.

